

第68回

# 民事介入暴力対策 札幌大会

そのクレーム、民暴ですよ!  
不当要求にレッドカード!

クレーマーは、近時、無視できない社会問題となっています。  
今回の大会では、何がクレーマーにあたるのか、クレーマーと向き合う方法などについて、  
講演とパネルディスカッションを行います。

と き 平成20年9月5日(金)  
午後1時15分～4時45分

ところ 札幌コンベンションセンター 大ホール

講演 『悪魔の呪文「誠意を示せ!」』  
弁護士 深澤直之氏(日本弁護士連合会民事介入暴力対策委員会幹事)

ビデオ上映 「シャットアウト」

パネルディスカッション

「クレーマーと向き合う現場から」(仮題)



## 札幌コンベンションセンター

〒003-0006 札幌市白石区東札幌6条1丁目1-1  
TEL.011-817-1010

### 【アクセス】

地下鉄東西線東札幌駅から徒歩約8分  
JR札幌駅よりJRバスにて片道約17分

主催：日本弁護士連合会／北海道弁護士会連合会／札幌弁護士会／  
財団法人北海道暴力追放センター／北海道警察  
後援：北海道／札幌市／全国暴力追放運動推進センター

